



Loonwijzeronderzoek
Profielfiche: maatschappelijk werkers

Vrouwen verdienen teveel!

Maar krijgen te weinig



meer weten over je salaris, ga naar www.vrouwenloonwijzer.be
Equal project ' dicht de genderloonkloof'



Loonwijzers en het belang van permanent onderzoek naar lonen.

Een van de opdrachten van loonwijzer (en vrouwenloonwijzer) is het onderzoek naar de loon- en arbeidssituaties van werknemers op de arbeidsmarkt. Via de online-enquête op loonwijzer en vrouwenloonwijzer worden, op basis van zelfrapportering, gegevens verzameld over het loon, opleiding, werkervaring, positie van de werknemer in het bedrijf, aantal m/v collega's, promotiemogelijkheden, arbeid- en rusttijden, grootte van het bedrijf...

Deze gegevens laten ons toe een vrij duidelijk en accuraat beeld te vormen van de respondenten en aan de hand daarvan betrouwbare analyses op te maken. Momenteel beschikken we over meer dan 15.000¹ volledig ingevulde enquêtes en 7.000 onvolledige enquêtes waaruit nog data uit wordt gerecupereerd. Doordat de enquête online wordt aangeboden worden de gegevens permanent actueel gehouden.

Naast de analyses over lonen en arbeidsomstandigheden, arbeidsduur en de daaraan verbonden factoren, presenteren we ook regelmatig beroepsprofielen.

De verzamelde data laten toe een profiel uit te werken over specifieke beroepen met onder meer de lonen, arbeidsduur, jobsatisfactie, leeftijdsverdeling, gelijke kansen en tewerkstelling, als belangrijkste items.

Beroepsprofiel: Maatschappelijk werkers

Of moeten we spreken over 'maatschappelijke werkers'? Uit de statistieken van Statbel 2004 blijkt dat het overgrote deel van de maatschappelijke werkers vrouwen zijn. 32.693 (v) tegenover 9.796 (m). Dat is trouwens een stijging van 3,7% ten opzichte van 2003 (v:31.649 m: 11.558).

Uit het beroepsprofiel zal ook blijken dat 'maatschappelijk werkers' niet aan één specifieke sector gebonden zijn. Je vindt ze terug in dienstverlenende sectoren, socio-culturele sectoren maar ook in de industrie en openbare diensten. Er is dus niet zoiets als één richtloos voor deze beroepsgroep.

De beroepsterminologie 'maatschappelijk werker' dekt ook heel wat ladingen. Het zal verder duidelijk worden dat niet enkel de opleidingsrichting toegang geeft naar het beroep. De 'titel' wordt ook gedragen door werknemers die maatschappelijk werk verrichten vanuit hun ervaringen en van hieruit waarschijnlijk doorgroeien naar de functie. De traditionele 'sociale assistenten' bestaan nog maar zij het dan in beperkt aantal. De thans gebruikte beroepsterm 'maatschappelijk werk' bestrijkt een groter werkveld van straathoekwerker over payroll-officer en vormingswerker tot budgetbeheerder en huurbemiddelaar.

Een beroep dat zich aanpast aan de noden en behoeften van de doelgroepen en aan de tijdsgeest. Een profiel...

Franci Larondelle
Coördinator Loonwijzer/vrouwenloonwijzer

¹ Cijfer op 1.1.2006



Beroepsfiche: Maatschappelijk werker

Analyse o.b.v. Loonwijzerdata, ontlading 4

03-02-2006

Fernando Pauwels & Tom Vandenbrande



1. INLEIDING

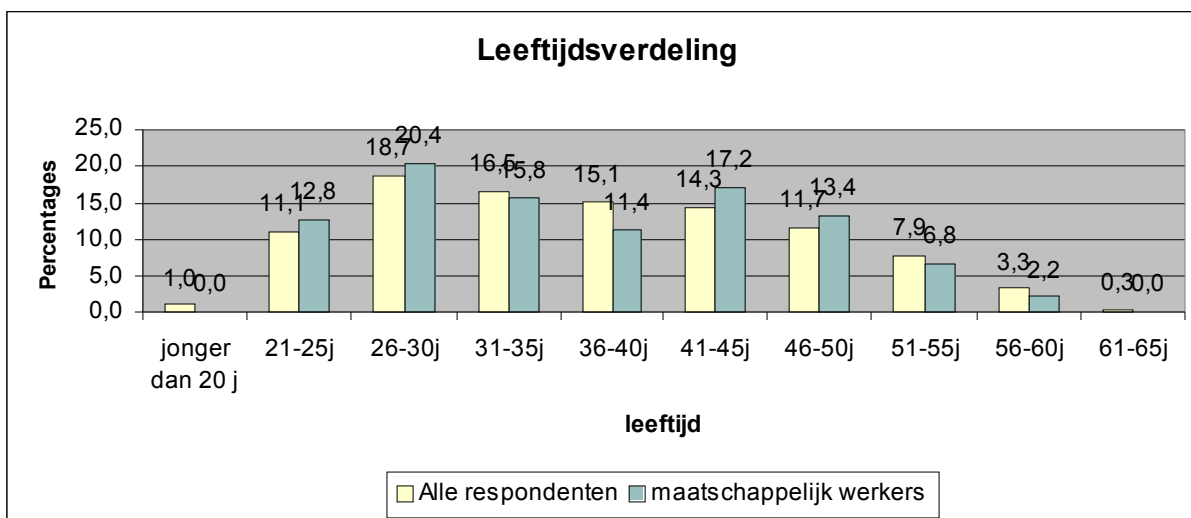
In deze bijdrage kijken we naar de groep van maatschappelijk werkers. Op basis van de Loonwijzer dataset (ontlading 4) stellen we een profiel op van de maatschappelijk werker.

In een eerste hoofdstuk gaan we na wat het demografische profiel van de maatschappelijk werkers is. In een volgend hoofdstuk schetsen we een beeld van de sectoren waarin de maatschappelijk werkers actief zijn. Vervolgens presenteren we een beeld van de organisatie waarin ze werken. Daarna werpen we een blik op de arbeidsvoorwaarden van de maatschappelijk werkers. In een afsluitend hoofdstuk kijken we tenslotte naar de aard van de job.

2. DEMOGRAFISCH PROFIEL

In dit hoofdstuk stellen we een demografisch profiel op van de maatschappelijk werkers die de Loonwijzer vragenlijst hebben ingevuld.

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4



Figuur 1.1 Leeftijdverdeling van maatschappelijk werkers

Het leeftijdsprofiel van de 367 maatschappelijk werkers die de vragenlijst hebben ingevuld, volgt in grote lijnen de leeftijdsverdeling van de rest van de respondenten. Bij de twintigers en veertigers vinden we procentueel gezien meer maatschappelijk werkers terug. Het arbeidspatroon dat vooral tussen 20 en 50 jaar een beroepsactiviteit wordt verricht staat ook wel bekend als de 'samengedrukte loopbaan'.²

Tabel .1 Aandeel vrouwen bij maatschappelijk werkers

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Aandeel vrouwen	67	246	39,4	3875
Totaal	100	367	100	9824

² De resultaten in deze bijdrage moeten met de nodige omzichtigheid worden gebruikt. De analyses zijn immers gebeurd zijn op een ongewogen dataset. Oudere werknemers zijn in de groep respondenten ondervetegenwoordigd, de representativiteit van de cijfers is bijgevolg niet volkomen gegarandeerd. Met de internationale partners van de Loonwijzer/Wage Indicator is afgesproken dat wegingsfactoren in de dataset zullen worden opgenomen vanaf ontlading 6. Deze ontlading zou tegen de zomer van 2006 beschikbaar moeten zijn.

* Maatschappelijk werkers missing=0; alle respondenten missing=18

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Het beroep van maatschappelijk werker is nog steeds een hoofdzakelijk vrouwelijk beroep. Ongeveer twee derde van de maatschappelijk werkers blijken vrouwen te zijn. Het aandeel vrouwen binnen de volledige groep werkenden ligt slechts op 40%.

Tabel .2 Aandeel laag, midden en hooggeschoolden bij maatschappelijk werkers

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Aandeel laag- en middengeschoolden	19,1	70	41,9	4105
Aandeel hooggeschoolden	80,9	296	58,1	5700
Totaal	100	366	100	9805

* Maatschappelijk werkers missing=1; alle respondenten missing=43

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Het is niet verwonderlijk dat we bij deze groep een groot aandeel hooggeschoolden vinden. Wie maatschappelijk werk verricht, moet in principe over een wettelijk verplicht (hogeschool)diploma beschikken. Ongeveer vier op de vijf van de maatschappelijk werkers heeft dan ook minstens een hogeschool opleiding. In deze context is het aandeel van 19% 'maatschappelijk werkers' met een lager diploma eerder opvallend.

3. SECTORBEELD

Op basis van de data uit de Loonwijzer bevraging schotelen we u een beeld van de sector voor.

Tabel .3 Aandeel werkzaam in de verschillende sectoren

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Aandeel werkzaam in de privé-sector	21,8	80	71,7	6965
Aandeel werkzaam in de publieke sector	16,6	61	13,9	1351
Aandeel werkzaam in de non profit sector	58,0	213	11,0	1065
Totaal	100	367	100	9715

* Maatschappelijk werkers missing=0; alle respondenten missing=133

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Bijna drie op vier van al de loonwijzer-respondenten zijn werkzaam in de privé-sector. Bij de groep van maatschappelijk assistenten blijkt dit slechts één op vijf te zijn. De meerderheid van hen (58%) is werkzaam in de non profit. Dit is ook niet te verwonderen, vermits de eigenheid van de non profit vooral ligt in haar maatschappelijk dienstbaar karakter.

Volgens de opleidingsinstanties komen de maatschappelijk werkers terecht in een hele waaier van sectoren en jobs. In onze bevraging worden maar liefst 22 verschillende sectoren geciteerd. We sommen een aantal voorbeelden op: ziekenhuizen, rust- en verzorgingstehuizen, medisch pedagogische instellingen, ocmw's, opvangcentra, diensten voor geestelijke gezondheidszorg, psychiatrische instellingen, etc.

Tabel .4 De drie belangrijkste sectoren aan de hand van het paritaire comité

De drie belangrijkste sectoren aan de hand van het paritaire comité	Maatschappelijk werkers	
	%	N
PC 305.01 voor privé-ziekenhuizen	9,5	27
PC 200 aanvullend PC voor bedienden	9,2	26
PC 329 voor socio-culturele sector	8,8	25
Totaal	100	283

* Maatschappelijk werkers missing=84

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Diezelfde sectoren zien we terug keren in bovenstaande tabel. In deze tabel hebben we de drie belangrijkste paritaire comités gesorteerd waaronder de maatschappelijk werkers vallen.

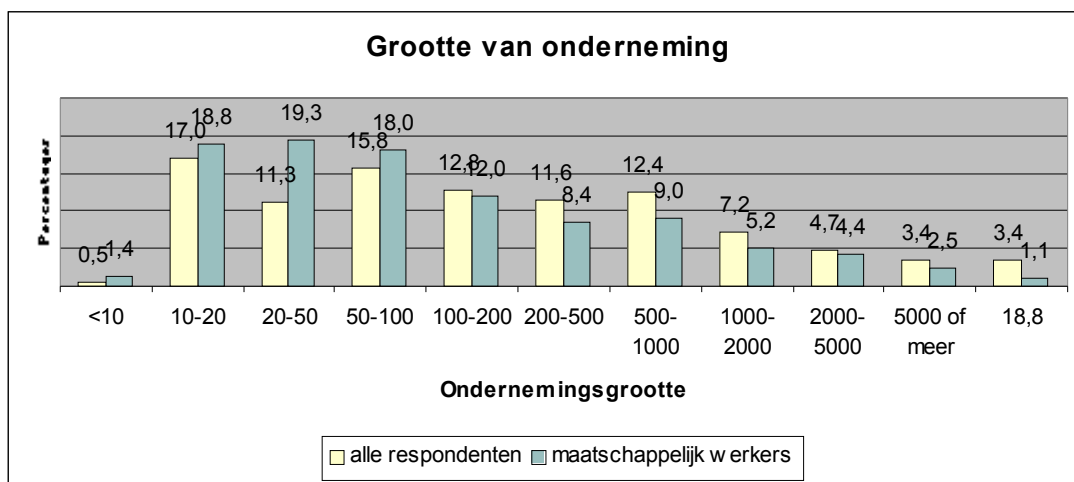
Ongeveer 9% van de maatschappelijk werkers is werkzaam in het paritaire comité dat de privé-ziekenhuizen omvat. Bijna 9% duidt aan dat ze vallen onder het paritaire comité van de sociaal-culturele sector. Beide paritaire comités liggen binnen de lijn van de verwachting. Opvallend is de groep van iets meer dan 9% die valt onder het aanvullende paritaire comité voor bedienden. Dit paritaire comité sluit in principe geen CAO's af. Tal van organisaties die hun activiteiten ontplooiën in de sociale sector (kinderbijslagfondsen, sociale secretariaten, mutualiteiten, politieke partijen, ...) ressorteren onder dit 'niet-actief' paritair comité. .

Opmerkelijk is dat de drie belangrijkste paritaire comités slechts 27% van de maatschappelijk werkers omvatten. Dat wijst op de grote variatie die terug te vinden is binnen de paritaire comités waarbij de maatschappelijk werkers zijn aangesloten. Dat wijst er tevens op dat er met betrekking tot de loononderhandelingen, niet zoiets bestaat als 'het beroep van maatschappelijk werker'. De loononderhandelingen binnen de beroepsgroep gebeuren voor hen met andere woorden op een gedecentraliseerde manier.

Uit de ruwe data blijkt tevens dat 23% van de maatschappelijk werkers niet kan aanduiden onder welk specifiek paritair comité ze vallen. Hieruit leiden we af dat een aanzienlijk deel van de maatschappelijk werkers niet op de hoogte is van het paritair comité waaronder ze ressorteren. Mogelijk valt een belangrijk deel van deze groep onder het vermelde aanvullende comité 200.

4. AARD VAN DE ORGANISATIE

In dit hoofdstuk schetsen we een beeld van de organisatie waarin de maatschappelijk werkers tewerk gesteld zijn.



Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Figuur .2 Grootte van de onderneming

In bovenstaande tabel vergelijken we de grootte van de organisaties waarin zowel alle respondenten als de maatschappelijk assistenten tewerkgesteld zijn. Het valt in deze vergelijking op dat een tamelijk groot percentage van de maatschappelijk assistenten werkt in een organisatie met minder dan 100 werknemers. Frappant is tevens het relatief hoge aandeel van maatschappelijk werkers binnen de groep van organisaties met 20 tot 50 werknemers.

Al bij al kunnen we stellen dat de maatschappelijk werkers in vergelijking tot de referentiegroep meer werkzaam zijn in de relatief kleinere organisaties.

Tabel 1.5 Gelijke kansen voor mannen en vrouwen op de werkvloer

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Volledig oneens of oneens	14,0	48	21,9	1927
Noch eens, noch oneens	15,5	53	19,5	1715
Volledig eens of eens	70,5	242	58,6	5152
Totaal	100	343	100	8794

* Maatschappelijk werkers missing=48; alle respondenten missing= 1054

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Hoe zit het met de inschatting van de gelijke kansen voor mannen en vrouwen op de werkvloer? Het nastreven van gelijke kansen is één van de hoekstenen van het beleid. In het Genderzakboekje onderschrijven Minister Vandenbroucke (Vlaams minister van Werk, Onderwijs en Vorming) en Minister Van Brempt (Vlaams minister van Mobiliteit, Sociale Economie en Gelijke kansen) de ambitie om via een geïntegreerd en inclusief beleid de volwaardige participatie van de diverse kansengroepen bevorderen. Ongeveer 70% van de maatschappelijk werkers is het eens of volledig eens met de uitspraak dat mannen en vrouwen gelijke kansen hebben op de werkvloer. Als we daarbij rekening houden met het feit dat twee derde van de maatschappelijk werkers vrouwen zijn, lijkt het dat er bij de mensen die dit beroep uitoefenen al een hele weg afgelegd is.

Tabel 1.6 Regelmatig spanningen op de werkvloer

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Volledig oneens of oneens	48,0	168	48,0	4440
Noch eens, noch oneens	24,6	86	23,9	2211
Volledig eens of eens	27,4	96	28,1	2597
Totaal	100	350	100	9248

* Maatschappelijk werkers missing=17; alle respondenten missing= 600

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Bijna de helft van de maatschappelijk werkers is het (volledig) oneens met de uitspraak dat er regelmatig spanningen zijn op de werkvloer. Binnen de sector kunnen we stellen dat er niet zozeer sprake is van een intern conflictklimaat. Strubbelingen met collega's blijken eerder de uitzondering dan de regel te zijn.

Tabel .7 Zorgen over werkzekerheid

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Volledig oneens of oneens	71,3	241	55,5	4954
Noch eens, noch oneens	6,2	21	15,3	1365
Volledig eens of eens	22,5	76	29,2	2609
Totaal	100	338	100	8928

* Maatschappelijk werkers missing= 29; alle respondenten missing= 920

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Bijna drie op de vier maatschappelijk werkers blijkt zich geen zorgen te maken over hun werkzekerheid. Wat hun arbeidsmarktpositie bij hun huidige werkgever betreft, zijn zij betrekkelijk gerust. Dat heeft waarschijnlijk mede te maken met het hoge aandeel vaste contracten dat we terugvinden bij de maatschappelijk werkers. Zo blijkt ongeveer 88% van de maatschappelijk werkers een vast contract te hebben. Door de specificiteit van het beroep zijn tijdelijke contracten eerder de uitzondering dan de regel.

Tabel .8 Aandeel vaste contracten

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Aandeel vaste contracten	88,3	324	91,1	8968
Totaal	100	367	100	9702

* Maatschappelijk werkers missing= 0; alle respondenten missing= 146

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Een vast contract blijkt ook de norm te zijn onder de respondenten van de Loonwijzer vragenlijst. Meer dan negen op de tien respondenten duiden aan dat ze een vast contract hebben.

Tabel .9 Veranderingen in het personeelsbestand tijdens het voorbije jaar

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N

Sterke afname of afname	23,0	72	29,4	2527
Noch afname, noch toename	54,1	170	44,1	3781
Sterke toename of toename	22,9	72	26,5	2273
Totaal	100	314	100	8581

* Maatschappelijk werkers missing= 53; alle respondenten missing= 1267

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

De zekerheid over hun job putten de maatschappelijk werkers ook uit de stabiliteit van hun werkomgeving. Meer dan de helft van de maatschappelijk werkers geeft aan dat het personeelsaantal ongewijzigd is gebleven tijdens het afgelopen jaar. Ook bij de referentiegroep vinden we deze tendens terug. Ook daar blijkt de werkomgeving relatief stabiel te zijn, alhoewel minder uitgesproken.

5. ARBEIDSVORWAARDEN

In dit hoofdstuk kijken we hoe het gesteld is met de arbeidsvoorwaarden van de maatschappelijk werkers. Eerst en vooral kijken we naar het gemiddelde gestandaardiseerde bruto uurloon.

Tabel .10 Gestandaardiseerd gemiddeld bruto uurloon

	Maatschappelijk werkers	Alle respondenten
Gestandaardiseerd bruto uurloon	€16,8	€17,2

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Het gemiddelde bruto gestandaardiseerde uurloon van de maatschappelijk werkers bedraagt € 16,8. Voor de referentiegroep ligt dit een klein beetje hoger. De groep van maatschappelijk werkers verdient ongeveer het gemiddelde bruto uurloon zoals we dat bij de referentiegroep terugvinden. Dit loon is zeker niet overdreven hoog, maar ligt toch aanzienlijk hoger als het laagste loon dat we terugvinden in het paritaire comité 302 voor het hotelbedrijf (€13,5/u)³.

Tabel .11 Aandeel voltijds werkenden

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Aandeel niet voltijds werkenden	71,2	250	85,5	8365
Totaal	100	365	100	9786

* Maatschappelijk werkers missing= 2; alle respondenten missing= 62

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Een groot aandeel van de maatschappelijk werkers geeft aan dat ze niet voltijds werken. Bijna 29% van de maatschappelijk werkers werkt niet voltijds. Binnen dit beroepsegment, met een hoge graad van vrouwelijke werknemers, is deeltijds werk al sterk ingeburgerd. Dit is dubbel zo hoog als bij de referentiegroep van alle respondenten waar slechts 14,5% niet voltijds werkt.

Tabel .12 Contractuele en effectief gewerkte wekelijkse arbeidsduur voor voltijdse en deeltijdse maatschappelijk werkers

	Maatschappelijk werkers die voltijds werken		Maatschappelijk werkers die deeltijds werken	
	Gemiddelde (N)	Standaardafwijking	Gemiddelde	N
Contractueel vastgelegde wekelijkse arbeidsduur	36 u 24 min (173)	6u 6 min	26 u 30 min (83)	5 u 54 min
Effectief gewerkte wekelijkse arbeidsduur	37 u 30 min (248)	6u 30 min	32 u 6 min (23)	7 u 30 min

³ Voor meer informatie over de laagst betalende Paritaire Comités verwijzen we naar een andere Loonwijzer-bijdrage rond 'lageloonsectoren'.

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

De effectief gewerkte wekelijkse arbeidsduur van de maatschappelijk werkers die voltijds werken ligt gemiddeld één uur en dertig minuten hoger dan de contractueel vastgelegde wekelijkse arbeidsduur. Voor de deeltijds werkenden is de afwijking een stuk groter. Gemiddeld werkt een deeltijdse maatschappelijk werker 32 uur in plaats van de contractueel afgesproken 26 uur 30 minuten, oftewel ruim vijf en een half uur meer dan contractueel voorzien.⁴

Tabel .13 Aandeel werknemers dat aangeeft dat het presteren van overuren normaal is

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Aandeel werknemers dat aangeeft dat overuren presteren normaal is	59,6	193	57,8	4986
Totaal	100	324	100	8625

* Maatschappelijk werkers missing= 43 ; alle respondenten missing= 1223

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Ongeveer drie op de vijf maatschappelijk werkers geeft aan dat overuren presteren op de plaats waar zij werkzaam zijn, als normaal beschouwd wordt. We zien echter dat dit percentage niet significant hoger ligt als bij de referentiegroep. Bij de maatschappelijk werkers wordt er hoofdzakelijk gewerkt met tijdscompensatie van werkuren. Voor drie vierde van de maatschappelijk werkers worden deze overuren gecompenseerd door vrije tijd op een ander moment. Ongeveer 18% van de respondenten geeft echter aan dat deze overuren op geen enkele wijze gecompenseerd worden.

Tabel .14 Aandeel maatschappelijk werkers die een opleiding volgden gedurende het afgelopen jaar

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Geen	15,3	55	36,0	3416
1-2 dagen	23,7	85	18,8	1784
3-6 dagen	38,4	138	25,7	2441
1-2 weken	16,7	60	12,4	1179
Meer dan 2 weken	5,8	21	6,9	662
Totaal	100	359	100	9482

* Maatschappelijk werkers missing= 8 ; alle respondenten missing= 366

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Wat opleiding gedurende het afgelopen jaar betreft, scoren de maatschappelijk werkers erg goed. Bijna één op de vier maatschappelijk werkers heeft tijdens het voorbije jaar één tot twee dagen opleiding gevolgd. En dat neemt zelfs toe tot bijna twee op vijf voor de maatschappelijk werkers die drie tot zes dagen opleiding hebben gevolgd. Al bij al gaat het om drie op de vijf maatschappelijk werkers die tot zes dagen opleiding hebben gevolgd. Dit in vergelijking tot ongeveer twee op de vijf werknemers in de referentiegroep. We kunnen zeker stellen dat wat opleiding betreft, er binnen dit beroep aanzienlijke investeringen gebeuren in het onderhouden of het verhogen van de aanwezige competenties.

5. AARD VAN JOB

Hoe zit het met het stressniveau van de jobs die de maatschappelijk werkers uitoefenen?

⁴ Wel moeten we hier de kanttekening bij maken dat de standaardafwijkingen redelijk groot zijn. Ook hebben we een cel (effectieve arbeidsduur van deeltijders) met weinig respondenten (n=23) wat mogelijk voor vertekeningen kan zorgen. We moeten dus voorzichtig zijn met de interpretatie van de gegevens zoals ze nu voor liggen.

Tabel .15 Ervaart stress

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
1 Nooit	2,5	9	4	380
2	8,8	32	10,3	986
3	23,5	85	23,7	2275
4	37,6	136	34,4	3304
5 Dagelijks	27,6	100	27,7	2660
Totaal	100	362	100	9605

* Maatschappelijk werkers missing=5; alle respondenten missing= 243

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

De maatschappelijk werkers ervaren naar eigen zeggen relatief veel stress op hun werk. Meer dan een op vier vult in dat ze dagelijks stress ervaren. Merk echter op dat we eenzelfde verdeling terugvinden bij de referentiegroep.

We wensen erop te wijzen dat stress hier op een subjectieve wijze gemeten is. We hebben aan de respondenten zelf gevraagd in welke mate ze zelf vonden dat ze stress ondervonden. Een objectieve manier van bevragen, waar we kijken naar een aantal kenmerken van de arbeidssituatie, kan tot andere resultaten leiden. Eén van de kenmerken die correleert met een objectieve meting van stress op het werk, is het tempo waaraan gewerkt moet worden.

Tabel .16 Moet werken aan hoge snelheid

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
1 Nooit	6,0	21	8,1	755
2	10,6	37	11,2	1038
3	24,9	87	30,3	2815
4	33,0	115	27,5	2550
5 Dagelijks	25,5	89	22,9	2122
Totaal	100	349	100,0	9280

* Maatschappelijk werkers missing= 18 ; alle respondenten missing= 568

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Een op vier maatschappelijk werkers schat zelf in dat ze dagelijks aan hoge snelheid moeten werken. Bijna één op drie indiceert dat ze 'vaak' snel moeten werken. Ondanks de subjectieve interpretatie van 'vaak' en 'dagelijks', mogen we toch wel concluderen dat maatschappelijk werkers onder aanzienlijke druk hun job moeten uitoefenen.

Tabel .17 Job is interessanter geworden

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Volledig oneens of oneens	28,8	93	32,2	2864
Noch eens of oneens	25,1	81	24,0	2130
Volledig eens of eens	46,1	149	43,8	3896
Totaal	100	349	100,0	9280

* Maatschappelijk werkers missing= 44; alle respondenten missing= 958

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

We hebben ook gepeild in welke mate de respondenten vinden dat hun job interessanter is geworden. Bijna de helft van de maatschappelijk werkers antwoord hier bevestigend op. Echter, bij de referentiegroep vinden we soortgelijke resultaten terug in dezelfde orde van grootte.

De verhoogde stress die het werk met zich meebrengt wordt bij een grote groep maatschappelijk werkers gecompenseerd wordt doordat het werk interessanter is geworden.

Tabel .18 Ongezonde arbeidsomstandigheden

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
1 Nooit	33,1	118	34,0	3206
2	32,9	117	29,6	2790

3	18,0	64	18,0	1696
4	10,4	37	10,4	981
5 Dagelijks	5,6	20	8,1	763
	100	356	100	9436

* Maatschappelijk werkers missing= 11 ; alle respondenten missing= 412

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

De arbeidsomstandigheden van de maatschappelijk werkers lijken op het eerste zicht mee te vallen. Ongeveer twee derde van de maatschappelijk werkers werkt nooit of zelden onder ongezonde arbeidsomstandigheden. Dezelfde trend vinden we terug bij de referentiegroep.

Tabel .19 Aanwezigheid van een CAO

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Aanwezigheid van een CAO	66,8	245	49,7	4898
Totaal	100	268	100	6483

* Maatschappelijk werkers missing= 99 ; alle respondenten missing= 3365

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

In ongeveer één op de drie organisaties waar de maatschappelijk assistenten werkzaam zijn, vinden er collectieve loononderhandelingen plaats waar een CAO-overeenkomst uit voortvloeit.

Tabel .20 Niveau van job komt overeen met opleidingsniveau

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Ja	83,8	290	72,3	6395
Totaal	100	346	100	8733

* Maatschappelijk werkers missing= 21; alle respondenten missing= 1115

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

Voor de job van maatschappelijk werkers, worden meestal enkel mensen met het vereiste diploma aangeworven. Dat zien we ook terug in de cijfers. Bijna 84% van de maatschappelijk werkers geeft aan dat het niveau van zijn of haar job overeenkomt met het opleidingsniveau. In vergelijking met de referentiegroep is dit een substantieel deel meer.

Tabel .21 Goede carrièremogelijkheden

	Maatschappelijk werkers		Alle respondenten	
	%	N	%	N
Ja	32,2	118	35,5	3494
Totaal	100	308	40,1	3494

* Maatschappelijk werkers missing= 59; alle respondenten missing= 1130

Bron: Loonwijzer data, ontlading 4

De meeste maatschappelijk werkers hebben dan wel een job in overeenstemming met hun opleidingsniveau, wat hun carrièremogelijkheden betreft, scoren ze niet al te best. Slechts één op de drie maatschappelijk werkers ziet voor zichzelf een degelijk carrièrepad. De doorgroei mogelijkheden blijken al bij al beperkt. We moeten deze uitspraak echter nuanceren. De carrièremogelijkheden voor de doorsnee werknemers blijken even weinig uitgebouwd te zijn.

6. CONCLUSIE

De meeste maatschappelijk werkers zijn hoog opgeleide vrouwen waarvan de meerderheid in de non-profit sector actief is. Ze werken in een groot aantal paritaire comités. De loononderhandelingen voor de beroepsgroep van maatschappelijk werkers zullen bijgevolg op een gedecentraliseerde wijze gebeuren.

De Minister van Gelijke kansen wil de participatie van de diverse kansengroepen te bevorderen door gelijke kansen te garanderen. Uit de cijfers blijkt dat er de groep van maatschappelijk werkers onderkent dat op dit vlak al een en ander is gerealiseerd. Ze ervaren in ieder geval dat mannen en vrouwen gelijk worden behandeld op hun werkplek.

De meerderheid van de maatschappelijk werkers maakt zich geen zorgen over zijn of haar werkzekerheid, mede doordat het verloop binnen de sector, zowel qua instroom of uitstroom, relatief beperkt is.

Het gestandaardiseerde bruto uurloon van de maatschappelijk werkers bedraagt €16,8. Ongeveer 60% van de maatschappelijk werkers duidt aan dat ze overuren presteren. Voor drie vierde van hen worden de overuren gecompenseerd door vrije tijd op een ander moment. Voor bijna één vijfde van hen worden deze echter op geen enkele wijze gecompenseerd. Wat het aantal dagen gevolgde opleidingen betreft, scoren de maatschappelijk assistenten dan weer wel hoog.

We stellen vast dat de maatschappelijk werkers vaak aan een snel tempo moeten werken. Deze hoge stressfactor wordt gecompenseerd door het feit dat een grote groep maatschappelijk assistenten vindt dat het werk interessanter is geworden. In één op de drie organisaties waar de maatschappelijk assistenten werken, vinden er collectieve loononderhandelingen plaats waar een CAO-overeenkomst uit voortvloeit. Voor bijna 84% van de maatschappelijk werkers komt het niveau van de job overeen met het opleidingsniveau. Slechts één op de drie maatschappelijk werkers ziet voor zichzelf een degelijk carrièrepad. De doorgroeimogelijkheden lijken niet sterk uitgebouwd voor deze beroepsgroep, die vaak actief zijn in kleine en middelgrote organisaties.

Inhoudstafel

<i>Beroepsfiche Maatschappelijk werker</i>	4
1. Inleiding	4
2. Demografisch profiel	4
3. Sectorbeeld	5
4. Aard van de organisatie	6
5. Arbeidsvoorwaarden	8
5. Aard van job	9
6. Conclusie	11

verantwoordelijke uitgever: franci larondelle

ACV Loonwijzer – vrouwenloonwijzer

Haachtsesteenweg 579 1030 Brussel flarondelle@acv-csc.be

Vrouwenloonwijzer kadert in het Equal-project « dicht de genderloonkloof” en kwam tot stand met de steun van ESF Vlaanderen, Equal en Europa